

رتبه	موضوع گزارش گیری	موضوع ارزیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱- فضای داروخانه				
(1)	نصب تابلوی پروانه تاسیس و مسئول فنی در داروخانه	۱. نصب پروانه تاسیس معتبر	۵	
		۲. نصب پروانه مسئول فنی معتبر	۵	
(2)	رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه	۳. رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها	۲۰	
		۴. نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب	۵	
		۵. نگهداری داروهای یخچالی در یخچال	۱۰	
(3)	وجود دماسنج	۶. دماسنج سالم و در جای مناسب نصب شده	۵	
(4)	رعایت نظافت و بهداشت عمومی	۷. رعایت نظافت و بهداشت عمومی	۲۰	
(5)	فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین (منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق بیمار)	۸. فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و وجود امکانات مناسب برای مراجعین مانند صندلی	۱۰	
(6)	تابلوی مناسب برای سردرب داروخانه براساس پروانه تاسیس صادره	۹. درج نام موسس	۵	
		۱۰. بدون تبلیغات	۵	
(7)	داشتن کپسول آتش نشانی	۱۱. کپسول شارژ شده	۱۰	
(8)	قفسه بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه	۱۲. قفسه بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه	۱۰	
(9)	فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات	۱۳. فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات	۱۰	
(10)	نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم	۱۴. نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم	۵	
(11)	عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه	۱۵. عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه	۱۰	
(12)	وجود تابلوی به علت عدم حضور مسئول فنی از ارائه خدمات دارویی معذوریم	۱۶. وجود تابلوی به علت عدم حضور مسئول فنی از ارائه خدمات دارویی معذوریم	۵	
(13)	نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه	۱۷. نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه	۵	
(14)	نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه	۱۸. نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه	۵	
	مجموع		۱۵۰	

۲- نحوه ارائه خدمات				
(1)	حضور فعال مسئول فنی و مشاوره با بیمار (حداکثر ۲۰۰ امتیاز، یکی از موارد انتخاب شود)	۱. الف. حضور فعال مسئول فنی در داروخانه براساس پروانه صادره	۲۰۰	
		ب. حضور قائم مقام واجد شرایط معرفی شده به دانشگاه	۱۸۰	
		ج. حضور قائم مقام واجد شرایط با معرفی نامه مسئول فنی داروخانه	۱۰۰	
		د. حضور قائم مقام واجد شرایط بدون معرفی نامه مسئول فنی داروخانه	۸۰	
	۲. عدم وجود داروی غیرمجاز		۱۰۰	
(2)	عدم وجود داروهای خارج از فهرست رسمی داروهای کشور و داروهای تک نسخه ای (مگر در صورت اخذ مجوز های قبلی) و عدم وجود سایر اقلام غیرمجاز	۳. عدم دریافت دارو از شبکه غیر مجاز توزیع (عدم وجود داروی بدون مجوز و عدم وجود دارویی که طبق اعلام سازمان فقط در داروخانه های منتخب عرضه آن ها مجاز است)	۵۰	
		۴. عدم وجود سایر اقلام غیرمجاز	۴۰	

	۱۰	۵. سرعت و دقت در نسخه پیچی (پایش نسخ بر اساس تداخلات دارویی، نسخه پیچی مناسب و مهر نمودن نسخه بیمار)	روند مناسب نسخه پیچی (در صورت عدم حضور مسئول فنی امتیازی تعلق نمی گیرد)	3
	۱۰	۶. عدم فروش دارو بدون نسخه معتبر		
	۵	۷. تحویل صحیح داروهای بدون نسخه پس از تایید مسئول فنی		
	۱۰	۸. تحویل دارو در صورت موجود بودن در داروخانه یا انبار		
	۱۰	۹. عدم دخالت غیرمسئول فنی در نسخه پیچی		
	۱۰	۱۰. روپوش مسئول فنی و پرسنل هر کدام 5 امتیاز	پوشیدن روپوش و نصب ایتکت برای کلیه شاغلین داروخانه به نحوی که رنگ روپوش مسئول فنی سفید رنگ و سایر پرسنل متفاوت باشد.	4
	۱۰	۱۱. ایتکت مسئول فنی بر روپوش خود		
	۳۰	۱۲. عرضه دارو با قیمت مصوب و ارائه فاکتور مهر شده	عرضه دارو و سایر اقلام سلامت با قیمت مصوب و ارائه فاکتور مهر شده	5
	۲۰	۱۳. عرضه سایر اقلام سلامت با قیمت مصوب و ارائه فاکتور مهر شده		
	۵	۱۴. بسته بندی مجدد مناسب	بسته بندی مجدد داروها	6
	۵	۱۵. برچسب زنی مناسب		
	۵	۱۶. شمارش و تحویل بهداشتی دارو		
	۱۰	۱۷. نصب برچسب قیمت	نصب برچسب قیمت بر اقلام غیردارویی موجود در داروخانه	7
	۵۰	۱۸. ثبت اطلاعات در سامانه های اعلام شده توسط سازمان مانند TTAC و HIX طبق ضوابط اعلامی	دارا بودن رایانه و ارائه خدمات مکانیزه	8
	۱۰	۱۹. نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیردارویی، ...)	نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیردارویی، ...)	9
	۵	۲۰. مستند سازی داروهای تاریخ گذشته و نحوه امحاء آنها		
	۳۰	۲۱. انصراف موسس حقیقی بر فعالیت داروخانه و انجام وظایف طبق آیین نامه	انصراف موسس حقیقی بر فعالیت داروخانه و انجام وظایف طبق آیین نامه	10
	۴۰	۲۲. عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه	عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه	11
	۵	۲۳. بکارگیری تکنسین آموزش دیده	رعایت شئون حرفه ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه	12
	۵	۲۴. وضعیت ظاهری و برخورد مناسب با مراجعین		
	۲۰	۲۵. رعایت ساعات فعالیت داروخانه	رعایت ساعات فعالیت داروخانه	13
	۱۰	۲۶. رعایت حقوق بیماران در داروخانه	رعایت حقوق بیماران در داروخانه	14
	۵	۲۷. تکمیل و ارسال فرم زرد عوارض ناخواسته دارویی (ADR)	تکمیل و ارسال فرم زرد عوارض ناخواسته دارویی (ADR)	15
	۱۰	۲۸. وجود و استفاده از منابع معتبر علمی مکتوب یا الکترونیکی جهت به روز رسانی اطلاعات و پاسخگویی	وجود منابع علمی در داروخانه	16
	۱۰	۲۹. به روز رسانی اطلاعات مسئول فنی از طریق شرکت در دوره های بازآموزی و ..	به روز رسانی اطلاعات مسئول فنی	17
	۲۰	۳۰. همکاری با بازرسین دانشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکان های مختلف داروخانه	همکاری با بازرسین دانشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکان های مختلف داروخانه	18
	۷۵۰	مجموع		

۳- محل ساخت داروهای ترکیبی			
1	ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط داروساز مسئول	۱. ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط داروساز مسئول	۵
2	وجود فضا و لوازم مناسب برای ساخت	۲. وجود فضا و لوازم مناسب برای ساخت	۵
3	استفاده از مواد اولیه مجاز برای ساخت	۳. استفاده از مواد اولیه مجاز برای ساخت	۱۰
4	برچسب زنی مناسب (ذکر تاریخ ساخت فرآورده، ترکیبات، دستور مصرف و شرایط نگهداری و نام سازنده و نام داروخانه)	۴. برچسب زنی مناسب (ذکر تاریخ ساخت فرآورده، ترکیبات، دستور مصرف و شرایط نگهداری و نام سازنده و نام داروخانه)	۵
5	عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده (کنترل تاریخ ساخت فرآورده های موجود)	۵. عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده	۵
مجموع			۳۰

۴- انبار دارو و لوازم			
1	قفسه بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم	۱. قفسه بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم	۵
2	نگهداری داروها در دما و شرایط مناسب	۲. نگهداری داروها در دما و شرایط مناسب	۵
3	وجود دماسنج و کپسول آتشنشانی شارژ شده	۳. وجود دماسنج و کپسول آتشنشانی شارژ شده	۵
4	قابل نظافت بودن کف انبار	۴. قابل نظافت بودن کف انبار	۵
مجموع			۲۰

۵- همکاری با دانشگاه			
1	همکاری با معاونت های غذا و دارو در ارتقاء خدمات دارویی با توجه به سوابق عملکرد داروخانه	۱. همکاری با معاونت های غذا و دارو در ارتقاء خدمات دارویی با توجه به سوابق عملکرد داروخانه	۵۰
مجموع			۱۰۰۰

• نظر بازرسین

ارزش ریالی داروهای غیر مجاز کشف شده داروخانه (طبق لیست پیوست)

ارزش ریالی داروهای تاریخ گذشته کشف شده داروخانه (طبق لیست پیوست)

توضیحات : در مورد نحوه پیگیری تخلف :
و سایر توضیحات

امضاء بازرسین

مُهر داروخانه و امضا مسئول فنی

مدیر دارو و مواد مخدر :
دانشگاه علوم پزشکی